

## PROGRAMMA

### PFA: "CORSO TEORICO PRATICO SULLA COMUNICAZIONE NON VIOLENTA NELL'AREA DELL'EMERGENZA"

Orario		Argomento	Relatore
08:30	09:00	Registrazione partecipanti	
09:00	10:00	Cenni sulla procedura DS00 PRO 84	Dott. C. Malara
10:00	11:00	Comunicazione non violenta (auto-empatia, empatia, auto-espressione onesta)	Dott. A. M. Carbone
11:00	12:00	Comunicazione in modo corretto ed efficace	Dott. A. M. Carbone
12:00	13:00	Le 4 fasi del processo di comunicazione non violenta	Dott. A. M. Carbone
13:00	15:00	Ascolto attivo	Dott. A. M. Carbone
15:00	17:00	Dalla teoria alla pratica (casi specifici, minimo 2) (formazione pratica)	Dott. A. M. Carbone
17:00	17:30	Test di valutazione ecm	