



**POLI**FORMAZIONE  
POLICLINICO MESSINA

STAFF DELLA DIREZIONE STRATEGICA AZIENDALE  
U.O.S. FORMAZIONE

## **PROGRAMMA**

### **“LA COMUNICAZIONE CLINICA NELLE PROFESSIONI SANITARIE E LA QUALITÀ PERCEPITA NELLE RELAZIONI DI AIUTO”**

- Ore 8:00 – Registrazione partecipanti all’evento formativo
- Ore 8:45 – Apertura del Corso e Saluti Istituzionali.  
**Moderatori: Prof. F. Cuzzocrea**
- Ore 9:00 – La comunicazione efficace in ambito sanitario – **G. Martino**
- Ore 10:00 – La comunicazione inefficace tra gli operatori sanitari ed i fruitori dei servizi nelle relazioni di aiuto- **M.C. Quattropani**
- Ore 11:00–La difficile relazione tra gli operatori coinvolti nei processi di cura–**M. Ingrassia**
- Ore 12:00 – Risvolti medico-legali secondari allo scadimento della comunicazione efficace in ambito sanitario – **A. Asmundo**
- Ore 13:00 – Abilità comunicative e relazionali tra operatori e care givers – **L. Benedetto**
- Ore 14:00 – La percezione della qualità delle cure –**G. Filippello**
- Ore 15:00 - Esercitazione e simulazione di comunicazione efficace. **C. Mento**
- Ore 16.00- Tavola rotonda: Role playnig:implementazione sui modelli innovativi di comunicazione  
R.Larcan, *F.Cuzzocrea, M.C.Quattropani, G.Filippello, G.Martino, M.Ingrassia, L.Benedetto, C.Mento, A.Asmundo.*
- Ore 17:00/17:30 – Chiusura dei lavori e questionario ECM.

**Responsabile Scientifico del Corso di Formazione: Gabriella Martino**

**Comitato Scientifico: G. Nicocia, G. Martino, M.C. Quattropani, F. Cuzzocrea, R. Larcan**

**Aula A Palazzo dei Congressi AOU Policlinico “G. Martino”- giorno 17 dicembre 2018**